



УДК 37.062

**THE EMERGENCE AND RESOLUTION OF CONFLICTS IN A SPORTS TEAM****ВОЗНИКНОВЕНИЕ И РАЗРЕШЕНИЕ КОНФЛИКТОВ В СПОРТИВНОМ КОЛЛЕКТИВЕ****Sharipova G.K. / Шарипова Г.К.***Senior Lecturer / Ст. преподаватель***Makarova E.A. / Макарова Е.А.***Senior Lecturer / Ст. преподаватель***Mustafina K.K. / Мустафина К.К.***Master / Магистр**Taraz Regional University named after M. Kh. Dulaty**Таразский Региональный университет им. М. Х. Дулати*

**Аннотация.** В современном обществе конфликты оказывают существенное влияние на жизнедеятельность человека и развитие социальных групп. Широкое их распространение часто приводит к тому, что конфликтные взаимоотношения становятся определяющими в коллективе. Такие отношения, приводят к психической напряженности, эмоциональной неуравновешенности, замкнутости в межличностном общении – в результате снижается эффективность процесса, что отрицательно сказывается на профессиональной деятельности. Проблема преодоления межличностных конфликтов актуальна для любой сферы человеческого взаимодействия, в том числе и для спортивной деятельности.

**Ключевые слова:** конфликт, ситуация, качество, способность, интерес, позиция.

**Введение**

Высокие достижения в большом спорте зависят от множества факторов, среди которых межличностное понимание, благоприятные взаимоотношения и психологическая совместимость в спортивной команде играют далеко не последнюю роль: они непосредственно влияют на сплоченность спортсменов и всего коллектива в целом. Низкий уровень сплоченности спортивного коллектива выражается в наличии частых конфликтов между членами коллектива, в допущении грубых нарушений спортивного режима, частого ухода спортсменов от тренера, в доминировании личных целей.

В свою очередь часто возникающие, длительно протекающие, затяжные или неразрешенные конфликты оказывают деструктивное влияние на межличностные отношения, сплоченность и социально-психологический климат в коллективе. Неблагоприятные межличностные отношения в спортивной команде требуют неотложного педагогического воздействия со стороны тренера. Тренер спортивной команды должен уметь квалифицированно предупреждать и разрешать межличностные конфликты, в противном случае при организации учебно-тренировочного процесса, участии в соревнованиях и неформальном общении он столкнется с объективными и субъективными трудностями.

Обращение к проблеме профессионального совершенствования спортивного педагога предопределено реально низким уровнем теоретической и практической подготовки в отношении предупреждения и разрешения



межличностных конфликтов.

Уменьшение количества конфликтных ситуаций – серьезная работа, стоящая как перед руководством детских спортивных учреждений, так и перед тренерами спортивных коллективов.

Конфликт – это столкновения противоположно направленных целей, интересов, позиций, мнений или взглядов оппонентов или субъектов взаимодействия. В основе любого конфликта лежит ситуация, включающая следующее:

- противоречивые позиции сторон по какому-либо поводу;
- противоположные цели или средства из достижения в данных обстоятельствах;
- несовпадение интересов, желаний, влечение оппонентов.

Конфликтная ситуация, таким образом, содержит субъект возможного конфликта и его объект. Однако, чтобы конфликт развивался, необходим инцидент, когда одна из сторон начинает ущемлять интересы другой. Готовность к разрешению конфликта – один из ключевых факторов, определяющих его исход. Фактически в некоторых случаях уже одного этого достаточно. Вместе с тем эта готовность достигается не просто, и вызывать ее у других также нелегко.

При проведении исследования нами были использованы следующие методы: обзор и анализ литературных источников, опрос, беседа, наблюдение, анализ документации, анкетирование, тестирование, анализ профессиональной деятельности тренеров и спортсменов, педагогическое моделирование, педагогический эксперимент, методы математической обработки.

Модель преодоления межличностных конфликтов основывается на совокупности педагогических условий, обеспечивающих снижение негативных последствий конфликтов. К таким условиям относятся:

- восприятие преодоления конфликтов в команде как одной из основных составляющих профессионально-педагогической деятельности тренера;
- формирование индивидуальной готовности тренера к целенаправленной антиконфликтной деятельности;
- целесообразная дифференциация антиконфликтной деятельности на предупреждающую и разрешающую
- согласование педагогических воздействий тренера в профессиональной деятельности, неформальном общении, а так же через «третьих» лиц;
- особенностей и системного подхода к спортивной команде;
- освоение и инициирование бесконфликтного общения и поведения спортсменами.

Модель разрешения межличностных конфликтов между членами спортивной команды включает следующие этапы: действия срочного вмешательства в межличностный конфликт, действия диагностического характера, принятие решения, организация исполнения решения, оценка эффективности принятия и исполнения решений.

Модель предупреждения межличностных конфликтов включает шесть последовательных этапов, соответствующих подготовке команды:



1. Формирующий (переходный период);
2. Оценочно-прогностический (общеподготовительный период);
3. Экспериментальный (период специальной подготовки);
4. Бесконфликтных отношений (период специальной подготовки);
5. Творческой реализации;
6. Стабилизирующий этап (после соревновательный период).

На каждом этапе модели предупреждения конфликтов рассмотрена структура, состоящая из: цели, содержания, действия тренера, спортсменов, экспериментатора (психолога) и результата взаимодействия. Последние 3 этапа повторяются в модели преодоления межличностных конфликтов в зависимости от планируемого количества выступлений команды на соревнованиях. Стабилизирующий этап дифференцирован от результата соревнования.

Внедрение модели преодоления межличностных конфликтов в профессионально-педагогическую деятельность тренеров специальной команды составляло содержание формирующего эксперимента.

Непосредственное внедрение модели преодоления межличностных конфликтов было реализовано в мужской баскетбольной команде в процессе профессионально-педагогического взаимодействия тренеров и спортсменов на протяжении подготовительного и соревновательного периода. Взаимодействия и взаимоотношения в спортивной команде строились по этапам предупреждения конфликтов, с применением модели разрешения конфликтов при детерминации деструктивных и смешанных противоборств. Тренерский состав экспериментальной команды систематически информировался о результатах контрольных исследований межличностных отношений и существовании проблемных ситуаций, что на основе консультации экспертного совета позволяло внести коррективы в программу подготовки, повысить сплоченность между спортсменами.

#### **Результаты исследования.**

Полученные в процессе формирующего эксперимента данные свидетельствуют об эффективности применения модели преодоления межличностных конфликтов в профессионально-педагогической деятельности тренера. Положительная динамика обнаружена в сравнении с достижениями прошлого сезона в компонентах, отражающих эффективность спортивной деятельности: увеличение успешных выступлений в соревновании; повышение надежности в технических действиях спортсменов; увеличение времени участия в соревнованиях игроков маргинального состава и глубокого запаса команды; увеличение общего коэффициента полезного действия баскетбольной команды. Кроме этого, изучение динамики коэффициента индивидуальной конфликтности и индивидуального коэффициента полезного действия спортсменов показало, что произошло статистически достоверное положительное изменение [ $P < 0,05$ ] к окончанию формирующего эксперимента.

Полученные данные в системе «тренер-спортсмен» свидетельствуют о том, что к окончанию эксперимента спортсмены баскетбольной команды более высоко оценивают тренеров команды по деловым, личностным и поведенческим параметрам.



Изучение конфликтности спортивной команды позволяет заключить, что имеются положительные тенденции: снижение количества межличностных конфликтов (с 2 до 0); преобладание конструктивных межличностных конфликтов; возрастание с последующим снижением количества смешанных конфликтов; понижение уровня конфликтности спортивной команды.

Контрольное сопоставление межличностных отношений в экспериментальной и контрольной команде выявило дифференцированное изменение в коэффициентах конфликтности, отношениях спортсменов к тренерам и сплоченности.

В коэффициентах конфликтности отмечены следующие изменения:

- коэффициент конфликтности экспериментальной команды снизился ( $P < 0,05$ ), в контрольной – возрос;
- коэффициент односторонности межличностных конфликтов в баскетбольной команде понизился ( $P < 0,05$ );
- коэффициент межличностных конфликтов в экспериментальной команде снизился на 36%.

После применения модели преодоления межличностных конфликтов в экспериментальной команде возросли оценки спортсменами тренеров как спортивных специалистов (от 10 до 15%), как личности (от 10 до 20%) и их реального поведения (от 13 до 14%). В контрольной команде значительных конструктивных тенденций не обнаружено.

Анализ результатов показал, что сплоченность спортсменов в экспериментальной команде возросла до высокого уровня ( $P < 0,05$ ) и незначительно снизилась в контрольной.

Приступая к разрешению конфликта, надо помнить об одном очень важном правиле: нельзя решать конфликты на одной и той же почве.

### **Выводы.**

Таким образом, для повышения эффективности соревновательной деятельности спортсменов необходимо правильное управление конфликтной ситуацией, выбор наиболее приемлемых путей реализации конфликта. Так, в индивидуальных видах спорта, несмотря на частое использование соперничества как способа межличностного взаимодействия, выражающегося в стремлении добиться удовлетворения своих потребностей в ущерб другому спортсмену, необходимо применять компромиссный тип общения, т.е. стремиться к взаимным уступкам с сохранением своих интересов.

В командных видах спорта при построении межличностных отношений необходимо чаще всего использовать сотруднический стиль поведения, т.е. в сложной ситуации постараться прийти к альтернативному решению с учетом интересов обеих сторон. Кроме того, возможно применять такой вид межличностного общения как компромисс, т.е., с одной стороны, стремиться отстоять свои интересы, а с другой, учесть интересы противоположной стороны, что приводит к взаимным уступкам, и, как следствие, принятию оптимального для обеих сторон решения.



### Список литературы

1. Андреев В.И. Конфликтология: искусство спора, ведения переговоров и разрешения конфликтов. – Казань, 1992.
2. Журавлёв В.И. Основы педагогической конфликтологии. – М., 1995.
3. Зюзько М.В. Психологические консультации для начинающего учителя. – М., 1995.
4. Лещинский В.М. Учимся управлять собой и детьми. – М., 1995.
5. Рыбакова М.М. Конфликт и взаимодействие в педагогическом процессе. – М., 1991.
6. Скотт Дж. Способы разрешения конфликтов. – Киев, 1991.
7. Чернышев А.С. Практикум по решению конфликтных ситуаций. – М., 1998.
8. Шевченко Л.Л. Практическая педагогическая этика. – М., 1997.

***Abstract.** In modern society, conflicts have a significant impact on human life and the development of social groups. Their wide distribution often leads to the fact that conflict relationships become decisive in the team. Such relationships lead to mental tension, emotional imbalance, isolation in interpersonal communication - as a result, the efficiency of the process decreases, which negatively affects professional activity. The problem of overcoming interpersonal conflicts is relevant for any sphere of human interaction, including sports activities.*

***Key words:** conflict, situation, quality, ability, interest, position.*

Статья отправлена: 06.12.21 г.

© Шарипова Г.К., Макарова Е.А., Мустафина К.К.