



УДК 316.42:352.07

**ANALYSIS OF GLOBAL PRACTICES REGARDING URBAN OPENNESS
АНАЛІЗ СВІТОВИХ ПРАКТИК ЩОДО СТАНУ ВІДКРИТОСТІ МІСТ****Tarasevich E.V. / Тарасевич О.В.***d.e.s., as.prof. / д.е.н., доц.*

ORCID: 0000-0002-6016-3608

Zhylinska L.A. / Жилінська Л.О.*d.e.s., as.prof. / д.е.н., доц.*

ORCID: 0000-0002-7524-4507

*State Organization "V. Mamutov Institute of Economic and Legal Research of NAS of Ukraine",
Kyiv Maria Kapnist str. 2, 03057**Державна установа «Інститут економіко-правових досліджень імені В.К. Мамутова
НАН України», Київ, вул. Марії Капніст 2, 03057*

Анотація. Стаття присвячена аналізу світового досвіду щодо стану відкритості міст. Визначено основні аспекти найкращих практик зарубіжних країн, такі як відкритий доступ до інформації, участь громади та прозорість процесів управління, електронні послуги та цифрова взаємодія, активна комунікація та звітність, захист права громади на доступ до інформації та участь у прийнятті рішень. Виявлено, що найкращі практики відкритості міст показують різні способи, якими міста можуть зміцнювати відкритість, прозорість та участь громади в управлінні та робити міське середовище більш доступним та демократичним.

Ключові слова: відкритість, інформація, доступ, громадськість, управління, місто.

Вступ.

В сучасному світі, де міста є осередками інновацій, росту та розвитку, важливо, щоб міське управління було відкритим та доступним для громадян. Зарубіжні країни пройшли довгий шлях в розвитку найкращих практик з питань відкритості міст та участі громади в процесах управління. Вони розвивають ефективні інструменти, які створюють демократичне та прозоре міське середовище. У цьому контексті розглядаються основні аспекти, що визначають найкращі практики відкритості міст. Від відкритого доступу до інформації та активної комунікації до захисту права громади на участь у прийнятті рішень, ці практики показують різні шляхи, якими міста можуть забезпечити ефективне спілкування з громадянами та створити більш відкрите та демократичне міське управління. Найкращі практики відкритості міст свідчать про те, що міське управління повинно бути орієнтоване на громадян та готове відповідати на їхні потреби та очікування. Це передбачає доступність інформації, відкритість процесів, активну комунікацію та звітність перед громадою. Це також означає захист права громади на участь у прийнятті рішень та вплив на майбутнє свого міста.

Міста у всьому світі шукають нові способи підвищення відкритості та взаємодії з громадою, використовуючи цифрові інструменти, електронні послуги та інноваційні методи управління. З огляду на це особливої актуальності набуває досвід зарубіжжя, для того, щоб зробити наші міста більш відкритими та готовими до викликів сучасності.



Основний текст. Найкращі практики зарубіжних країн щодо стану відкритості міст включають різні аспекти, такі як відкритий доступ до інформації, участь громади та прозорість процесів управління, електронні послуги та цифрова взаємодія, активна комунікація та звітність, захист права громади на доступ до інформації та участь у прийнятті рішень. Дослідження [1,2,3,4] прикладів світових практик щодо стану відкритості та прозорості міст дозволяє виділити найкращі, а саме:

1. Відкритий доступ до інформації. Міста, які надають публічний доступ до різноманітної інформації через веб-портали, додатки та відкриті дані, сприяють більшій відкритості.

1.1. Місто Нью-Йорк відоме своєю активною роботою у напрямку підвищення відкритості та доступності інформації для своїх громадян. Одним з ключових інструментів у цьому відношенні є портал «Open Data», який створено з метою надання широкому колу користувачів доступу до різноманітних даних та інформації про функціонування міста. Основні розділи та види інформації, які доступні на порталі "Open Data" міста Нью-Йорк, включають: данні про бюджет міста, включаючи розподіл видатків на різні програми та проекти; інформація про громадський транспорт, дорожні роботи, рух транспорту та багато іншого; інформація про медичні заклади, їх рейтинги та якість наданих послуг; інформація про школи, вузи, навчальні програми та статистика успішності студентів; інформація про якість навколишнього середовища, якість повітря, води та землі, а також заходи, що приймаються для збереження природи.

Можливості порталу «Open Data» Нью-Йорка необмежені і створені з метою надання громадянам засобів для дослідження та аналізу різних аспектів функціонування міста. Ця ініціатива сприяє більшій відкритості та взаємодії між міським управлінням і громадянами, а також допомагає громадянам бути більш обізнаними про різні аспекти життя в місті Нью-Йорк.

Багато міст у світі надають відкритий доступ до різноманітних видів інформації через веб-портали та інші інструменти, які відомі своєю відкритістю та доступністю інформації. Розглянемо деякі з них:

1.2. Лондон, Велика Британія. Місто Лондон має великий веб-портал, на якому публікується інформація про транспорт, бюджет, планування міської інфраструктури та багато інших аспектів життя в місті.

1.3. Торонто, Канада. Торонто відоме своєю ініціативою «Open Data», яка надає громадянам доступ до різних видів даних, включаючи інформацію про бюджет, географічні дані, культурні ресурси та інше.

1.4. Сідней, Австралія. Сідней активно використовує цифрові інструменти для надання доступу до інформації про транспорт, планування міського простору, розвиток міста та інші питання.

1.5. Барселона, Іспанія. Барселона має ініціативу «Відкрита інформація», яка надає доступ до різних видів даних про місто, включаючи бюджет, транспорт та охорону здоров'я.

1.6. Таллінн, Естонія. Таллінн славиться своєю цифровою трансформацією та надає громадянам доступ до електронних послуг та даних через інноваційні



цифрові рішення.

Ці приклади свідчать про те, що багато міст у світі активно працюють над підвищенням відкритості та доступності інформації для громадян через веб-портали, додатки та інші інноваційні засоби комунікації.

2. Громадські консультації. Міста проводять громадські консультації та опитування громадян щодо різних питань, від планування міської інфраструктури до бюджету. Міста, які відомі своєю ініціативою в цьому напрямку, це:

2.1. Порто Алегре, Бразилія. Порто Алегре славиться своєю історією бюджетування з участю громади. Ця ініціатива, відома як «Бюджет участі», дозволяє громадянам брати активну участь у прийнятті рішень щодо розподілу бюджетних коштів та визначенні пріоритетів у місті.

2.2. Портленд, Орегон, США. Портленд впроваджує ініціативу «Сусідські бюджети», яка надає громадянам можливість впливати на витрати бюджету на рівні районів та округів. Громадяни можуть пропонувати проекти та голосувати за них.

2.3. Рейк'явік, Ісландія: Рейк'явік має ініціативу "Better Reykjavik," яка дозволяє громадянам пропонувати та голосувати за ідеї щодо розвитку міста та поліпшення міського середовища.

2.4. Монтевідео, Уругвай. Монтевідео використовує ініціативу «Громадський бюджет», яка дає можливість громадянам брати участь у розподілі бюджетних коштів на рівні районів та мікрорайонів.

2.5. Тайбей, Тайвань. Місто Тайбей впроваджує ініціативу «e-People», що дозволяє громадянам подавати петиції та ідеї, а також спілкуватися з міською владою в онлайн-середовищі.

Ці приклади свідчать про те, що громадські консультації та опитування громадян щодо різних питань мають місце в різних куточках світу та допомагають встановлювати більш демократичні та сучасні стосунки між міською владою та громадою.

3. Електронні послуги та цифрова взаємодія. Міста розвивають електронні системи для здійснення онлайн-звернень, оплати податків, реєстрації документів та інших адміністративних послуг:

3.1. Естонія відома своєю цифровою трансформацією та ініціативою e-Government, яка дозволяє громадянам здійснювати онлайн-послуги, включаючи голосування, подачу податкових декларацій та доступ до медичних записів.

3.2. Сінгапур розвиває ініціативу «Smart Nation», спрямовану на розвиток цифрових технологій для полегшення життя громадян. Це включає електронні послуги для звернень до влади, платежів та доступ до інформації.

3.3. Сеул, Південна Корея створив платформу «Seoul Citizen Portal», яка дозволяє громадянам отримувати різні послуги та інформацію в онлайн-режимі, включаючи реєстрацію подій та звернень до міської влади.

3.4. Дубай, Об'єднані Арабські Емірати розвиває ініціативу «Smart Dubai», яка передбачає доступ громадян до різних громадських та адміністративних послуг в онлайн-режимі, включаючи оплату рахунків та реєстрацію автомобілів.



Ці міста та країни прагнуть полегшити життя своїх громадян через розвиток електронних систем та послуг, що сприяють ефективнішому та зручнішому взаємодії з владою.

4. Активна комунікація та звітність. Міста публікують щорічні звіти про свою діяльність та фінанси, проводять регулярні зустрічі з громадянами, а також інформують їх про рішення та розвиток міста:

4.1. Відень в Австрії щорічно публікує «Звіт про якість життя», який містить важливі показники для громадян.

4.2. Копенгаген, Данія відомий своєю ініціативою «The City of Copenhagen Citizen Dashboard», яка надає громадянам доступ до ключових показників, таких як якість повітря, транспорт і довкілля. Місто також регулярно проводить опитування громадян та включає їхні пропозиції в процеси прийняття рішень.

4.3. Сідней, Австралія регулярно публікуються «Звіти про стан міста», які містять інформацію про якість життя, планування міста та інші показники, які цікаві громадянам.

4.4. Стокгольм, Швеція публікує щорічний «Звіт про якість життя» та включає громадську думку в процеси планування та прийняття рішень.

4.5. Амстердам, Нідерланди розробляє «Амстердамський план якості життя», який містить показники, що відображають якість життя в місті та які регулярно оновлюються.

Ці міста прагнуть створити більш прозоре та відкрите міське управління шляхом публікації звітів та забезпечення доступності інформації для громадян.

5. Захист прав громади. Міста приймають політику та закони, що захищають права громади на доступ до інформації та участь у прийнятті рішень:

5.1. Швеція має високий ступінь захисту права громади на доступ до інформації за Законом про свободу інформації.

5.2. Норвегія визнана своїми високими стандартами щодо доступу до інформації та участі громадян у міському управлінні. Закони про свободу інформації та доступ до публічної інформації гарантують права громадян на знання інформації, що стосується діяльності органів влади.

5.3. Фінляндія активно розвиває практику громадської участі в прийнятті рішень. Закон про свободу інформації та інші нормативні акти гарантують доступ до публічної інформації та можливість громадян впливати на рішення місцевої влади.

5.4. Чилі прийняв закони, що забезпечують громадянам право на інформацію та участь в рішеннях, що стосуються місцевого управління та розвитку міст.

5.5. Ісландія має один з найвищих рівнів відкритості та доступу до інформації. Закони про свободу інформації та захист громадських прав гарантують громадянам право звертатися до органів влади та отримувати інформацію.

Ці країни та регіони визнають важливість захисту прав громади на доступ до інформації та активну участь громадян у процесах прийняття рішень місцевого та національного значення.



Ці приклади найкращої практики відкритості міст показують різні способи, якими міста можуть зміцнювати відкритість, прозорість та участь громади в управлінні та робити міське середовище більш доступним та демократичним.

Висновки.

Виявлено, що найкращі практики відкритості міст, які були визначені на основі досвіду зарубіжних країн, слугують важливим джерелом навчання для міст у всьому світі. Вони вказують на різні способи покращення взаємодії між владою та громадою та створення більш відкритого та демократичного міського середовища.

Визначено основні аспекти найкращих практик зарубіжних країн, а саме: публікація інформації про діяльність міської влади та рішень, що приймаються, допомагає громадянам бути освіченими і активними; залучення громадян до процесів прийняття рішень дозволяє їм висловлювати свою думку та впливати на майбутнє міста; демонстрація та пояснення того, як приймаються рішення та як функціонує міське управління, збільшує довіру громади; використання технологій для спрощення взаємодії громадян з владою та забезпечення доступу до послуг в онлайн-режимі; регулярна взаємодія та інформування громади про рішення та дії міської влади допомагають створити відкрите міське середовище; закони та політики, що гарантують ці права, зміцнюють демократію та прозорість у містах.

Виявлено, що, найкращі практики відкритості міст допомагають створити більш прозорі та доступні міські середовища, де громадяни можуть активно брати участь у житті свого міста та спільно вирішувати важливі питання.

Література:

1. Open Data for All New Yorkers. URL: <https://opendata.cityofnewyork.us/> (дата звернення: 10.10.2023).
2. Горшков, М.А. Зарубіжний досвід партисипативного бюджетування як форми залучення громад кості до участі в роботі органів державної влади. Соціально-політичні, економічні та гуманітарні виміри європейської інтеграції України: зб. наук. пр. X Міжнар. наук.-практ. конф., м. Вінниця, 2022. Ч. 1. С.122-131.
3. Тарасевич, О., & Жилінська, Л. (2023). METHODS OF STUDYING THE STATE OF CITY OPENNESS: GLOBAL EXPERIENCE. *Modern Engineering and Innovative Technologies*, 2(26-02), 111–117. <https://doi.org/10.30890/2567-5273.2023-26-02-076>
4. European Association of Local Democracy, ALDA. URL: <https://www.alda-europe.eu/> (дата звернення: 15.04.2023).

References

1. Open Data for All New Yorkers. URL: <https://opendata.cityofnewyork.us/> (Accessed: 10.10.2023).
2. Horshkov, M.A. Zarubizhnyi dosvid partysypatyvnoho biudzhetuвання yak formy zaluchennia hromad kosti do uchasti v roboti orhaniv derzhavnoi vlady. Sotsialno-politychni, ekonomichni ta humanitarni vymiry yevropeiskoi intehratsii Ukrainy: zb. nauk. pr. Kh Mizhnar. nauk.-prakt. konf., m. Vinnytsia, 2022. Ch. 1. S.122-131.



3. Tarasevych, O., & Zhylynska, L. (2023). METHODS OF STUDYING THE STATE OF CITY OPENNESS: GLOBAL EXPERIENCE. *Modern Engineering and Innovative Technologies*, 2(26-02), 111–117. <https://doi.org/10.30890/2567-5273.2023-26-02-076>

4. European Association of Local Democracy, ALDA. URL: <https://www.alda-europe.eu/> (Accessed: 10.10.2023).

Abstract. *This article is dedicated to the analysis of global practices regarding urban openness. It identifies key aspects of best practices in foreign countries, such as open access to information, community participation, transparency in governance, electronic services, digital interaction, active communication, accountability, and the protection of community rights to access information and participate in decision-making. It is revealed that the best urban openness practices showcase various ways in which cities can strengthen transparency, public participation, and make the urban environment more accessible and democratic.*

Keywords: *openness, information, access, community, governance, city.*

Статтю відправлено: 24.10.2023 р.
© Тарасевич О.В., Жилінська Л.О.