



УДК 316.42:352.07

**APPROACHES TO URBAN MANAGEMENT TRANSPARENCY:
INTERNATIONAL EXPERIENCE****ПІДХОДИ ДО ВІДКРИТОСТІ МІСЬКОГО УПРАВЛІННЯ: ЗАРУБІЖНИЙ ДОСВІД****Zhylynska L.A. / Жилінська Л.О.***d.e.s., as.prof. / д.е.н., доц.*

ORCID: 0000-0002-7524-4507

*State Organization "V. Mamutov Institute of Economic and Legal Research of NAS of Ukraine",
Kyiv Maria Kapnist str. 2, 03057**Державна установа «Інститут економіко-правових досліджень
імені В.К. Мамутова НАН України», Київ, вул. Марії Капніст 2, 03057*

Анотація. Виявлено, що відкритість управління містом є ключовим елементом демократичного розвитку та ефективного управління містом. Доведено, що різні країни використовують різні підходи до забезпечення прозорості, участі громадян і підзвітності в місцевому врядуванні. До них належать портали відкритих даних (США, Велика Британія), платформи електронної демократії (Естонія, Фінляндія), громадські ради та комітети (Канада, Німеччина), технології зворотного зв'язку (Австралія, Нідерланди), освітні програми та програми залучення громади (Швеція, Японія). Використання цих методів сприяє прозорості, підзвітності та ефективності місцевої влади, а також розвитку активного громадянського суспільства.

Ключові слова: відкритість, прозорість, участь громадян, звітність, управління.

Вступ.

У сучасному суспільстві, де доступ до інформації став цінним активом, прозорість міського управління є не тільки необхідною, але й вирішальною для просування демократичних процесів. Коли мова йде про розвиток міст, відкритість гарантує прозорість у взаємодії між громадянами та владою, зміцнює довіру до влади та підвищує якість послуг, що надаються. Враховуючи швидкі зміни та виклики, з якими стикаються міста, життєво важливо знайти ефективні методи залучення громади до процесів прийняття рішень. У зв'язку з цим ми дослідимо різні міжнародні практики відкритості та їх потенціал для адаптації в Україні. Ці приклади є ілюстраціями того, як громадяни можуть брати активну участь у формуванні політики, нагляді за діяльністю уряду та покращенні загальної якості життя в містах. З огляду на це особливої актуальності набуває огляд зарубіжних підходів до відкритості міського управління.

Аналіз останніх досліджень і публікацій.

Останні наукові дослідження підтверджують, що одним із найефективніших інструментів підвищення прозорості та участі громадян в управлінні є запуск електронного урядування, оскільки електронне голосування, у свою чергу, значно підвищило рівень участі громадян у виборах. У відкритих даних, згідно з багатьма публікаціями, доступність міської інформації має значний вплив на залучення громадян і є основою не лише для підвищення прозорості, але й для стимулювання громадських та бізнес-інноваційних рішень. Сучасні публікації підтверджують, що цифрові інструменти та ініціативи відкритого управління містом справді мають значний



потенціал для підвищення залучення громадськості, прозорості та ефективності управління, що також стає ключовим фактором у майбутньому формуванні міського розвитку, а також зміцнення демократичних інституцій.

Постановка проблеми.

Метою статті є визначення світового досвіду щодо існуючих підходів відкритості міського управління.

Результати дослідження.

Відкритість міського управління сприяє підвищенню довіри громадян до влади, покращенню якості послуг і дозволяє громадськості брати участь у прийнятті рішень. Це важливий аспект сучасного міського розвитку. Країни світу по-різному підходять до забезпечення відкритості [1,2,3], наведемо кілька прикладів закордонного досвіду.

Багато країн, наприклад Естонія, активно впроваджують електронний уряд, що дозволяє громадянам отримувати доступ до державних послуг онлайн. Це включає в себе можливість голосувати в електронному вигляді, подавати заявки на отримання послуг і контролювати діяльність місцевої влади.

Платформи електронної демократії стали потужним інструментом сучасності. Ці платформи дозволяють громадянам брати активну участь у демократичному процесі, надаючи простір для взаємодії та співпраці. З розвитком технологій ці платформи стають дедалі доступнішими, дозволяючи людям висловлювати свою думку та брати участь у процесах прийняття рішень. В Естонії, зокрема в Таллінні, існує добре налагоджена інфраструктура електронного урядування, яка охоплює міські платформи, призначені для залучення громадян до процесу прийняття рішень. Ці платформи дозволяють окремим особам подавати пропозиції, брати участь у дискусіях і віддавати свої голоси за важливі міські ініціативи.

Крім того, в Таллінні активно реалізуються різноманітні ініціативи, спрямовані на підвищення цифрової грамотності населення. Органи місцевої влади регулярно проводять освітні семінари та тренінги, щоб допомогти громадянам краще зрозуміти, як використовувати доступні електронні ресурси для впливу на прийняття рішень.

Важливу роль також відіграє інтеграція електронного урядування з іншими міськими послугами, такими як транспорт, охорона здоров'я та екологічний моніторинг. Це створює єдину цифрову екосистему, яка робить життя мешканців комфортнішим і сприяє підвищенню якості міських послуг.

Важливим аспектом є те, що платформа електронного урядування Таллінна постійно вдосконалюється на основі відгуків користувачів, що дозволяє їй адаптуватися до потреб громади та викликів сучасного розвитку міст [1].

У столиці Фінляндії, Гельсінкі, було створено вдосконалену платформу електронного урядування, що дозволяє мешканцям брати активну участь, подаючи, обговорюючи та голосуючи за ідеї, спрямовані на покращення міста.

У багатьох містах США, таких як Нью-Йорк і Сан-Франциско, створено портали відкритих даних. Ці портали є цінним ресурсом для громадян, надаючи доступ до широкого кола інформації, що стосується міських послуг, бюджетів,



інфраструктури тощо. Основною метою цих ініціатив є сприяння прозорості та активне залучення мешканців до управління їхніми містами.

У Лондоні портал відкритих даних пропонує цінні дані про різні аспекти міського життя, включаючи транспорт, навколишнє середовище, безпеку тощо. Ця платформа відіграє вирішальну роль у наданні жителям важливої інформації та залученні їх до процесу прийняття рішень. Крім того, London Open Data Portal активно підтримує громадські та комерційні ініціативи, спрямовані на створення нових сервісів і додатків на основі цих даних.

Одним із важливих прикладів використання цих даних є проекти, спрямовані на підвищення безпеки в містах. Аналіз даних про злочинність і безпеку не тільки надає можливості покращити правоохоронні органи, але й допомагає жителям приймати обґрунтовані рішення щодо своєї безпеки. Водночас доступність екологічних даних стимулювала екологічні ініціативи та підвищувала обізнаність громадян щодо впливу міського середовища на їх здоров'я.

Портал також сприяє підвищенню прозорості міського управління. Громадяни можуть відслідковувати витрати бюджету, оцінювати ефективність державних програм та брати участь у громадських обговореннях. Це підвищує довіру до місцевої влади та залучає громадян до активного громадського життя, роблячи їх співучасниками формування майбутнього своїх міст.

У Канаді, зокрема у Ванкувері, залучення громадян до процесу управління активно заохочується через створення громадських рад і комітетів. Це дозволяє мешканцям безпосередньо брати участь у формуванні політики та прийнятті важливих рішень.

У Берліні (Німеччина) існує добре налагоджена мережа громадських рад, які надають вказівки та рекомендації міській адміністрації з широкого кола питань, включаючи, але не обмежуючись, екологічні проблеми та розвиток міст.

Мешканці Мельбурна (Австралія) мають доступ до цілого ряду технологій, які дозволяють їм надавати відгуки про міські питання. Це включає мобільні програми та інтерактивні карти, які дозволяють громадянам залишати коментарі. Так само в Амстердамі, Нідерланди, технології розумного міста були розгорнуті, щоб полегшити взаємодію мешканців із міськими службами. За допомогою цифрових платформ мешканці можуть подавати свої пропозиції та взаємодіяти з містом.

Прагнучи покращити розуміння своїх громадян щодо процедур управління в місті, Стокгольм (Швеція) вжив проактивних заходів. Ці ініціативи включають впровадження освітніх ініціатив та організацію заходів із залучення громади. Подібним чином, Токіо (Японія) також надає великого значення залученню громадян до управління містом. Щоб досягти цього, місто часто організовує громадські форуми та навчальні програми, заохочуючи активну участь своїх жителів [2].

Підсумовуючи, кожна з цих стратегій демонструє різні методології сприяння прозорості та участі громадян в управлінні містами. Впровадження цих підходів може значно підвищити ефективність, підзвітність і відкритість



місцевих органів влади, а також сприяти розвитку активного громадянського суспільства.

Висновки.

Різні способи, у які країни світу підтримують відкритість міського управління, підтверджують, наскільки вагомим є цей аспект у сучасному суспільстві. Електронні платформи та урядові програми, спрямовані на залучення громадян до прийняття рішень, значно підвищують прозорість, підзвітність та ефективність на рівні місцевого самоврядування. Крім того, такі ініціативи сприяють розвитку активного громадянського суспільства, без якого не можна досягти сталого розвитку міст. У зв'язку з цим вивчення зарубіжного досвіду може бути досить важливим для розвитку управління містом.

Література:

1. ІНТЕНТ. Як активна участь громадян змінює міста. Досвід Барселони. URL: <https://intent.press/publications/world/2017/iak-aktivna-uchast-gromadian-zminiuiie-mista-dosvid-barseloni-5960/>
2. Тарасевич, О.В., Жилінська, Л.О. Методи дослідження стану відкритості міста: світовий досвід. *Scientific journal «Modern engineering and innovative technologies»*. Sergeieva&Co, Karlsruhe, Germany. Issue 26, Part 2, 2023. С. 111-117.
3. Ткач, І. В. Зарубіжний досвід дотримання принципів прозорості та відкритості діяльності органів публічної влади. *Наукові праці Чорноморського державного університету імені Петра Могили комплексу Києво-Могилянська академія*. Серія: Державне управління, 2017, 305, Вип. 293: 44-50.

References

1. INTENT. (2017). Iak aktyvna uchast hromadian zminiuiie mista. Dosvid Barselony. Available at: <https://intent.press/publications/world/2017/iak-aktivna-uchast-gromadian-zminiuiie-mista-dosvid-barseloni-5960/>
2. Tarasevych, O.V., Zhilinska, L.O. (2023). Metody doslidzhennia stanu vidkrytosti mista: svitovyi dosvid. Scientific journal [Methods for Studying the State of City Openness: Global Experience]. «Modern engineering and innovative technologies». Sergeieva&Co, Karlsruhe, Germany. Issue 26, Part 2, pp. 111-117. [in German].
3. Tkach, I. V. (2017). Zarubizhnyi dosvid dotrymannia pryntsyypiv prozorosti ta vidkrytosti vdiialnosti orhaniv publichnoi vlady [Foreign experience in the principles of transparency and openness in the activities of public authorities]. *Naukovi pratsi Chornomorskoho derzhavnoho universytetu imeni Petra Mohyly kompleksu Kyievo-Mohylianska akademiia*. Serii: Derzhavne upravlinnia – Scientific works of the Petro Mohyla Black Sea State University of the Kyiv-Mohyla Academy complex. Series: Public Administration, 305(293), 44-50 [in Ukrainian].

Abstract. It has been found that city governance openness is a key element of democratic development and effective city management. It has been proven that different countries employ various approaches to ensuring transparency, citizen participation, and accountability in local governance. These include open data portals (USA, UK), electronic democracy platforms (Estonia, Finland), citizens' councils and committees (Canada, Germany), feedback technologies (Australia, Netherlands), educational and community engagement programs (Sweden, Japan). The use of these methods promotes transparency, accountability, and effectiveness of local authorities, as well as the development of an active civil society.



Keywords: *openness, transparency, citizen participation, accountability, governance.*

Статтю відправлено: 09.08.2024 р.

© Жилінська Л.О.